

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

**বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য আয়োজিত  
২০২১- অর্থবছরের ২ম সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : ড. নাহিদ রশীদ, মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড।  
সভার তারিখ : ২৫/০৫/২০২২  
সময়: : বেলা ১০:০০ টায়  
সভার স্থান: : বোর্ডের সভা কক্ষ

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভায় বোর্ডের কার্যক্রম উপস্থাপনের জন্য উপগরিচালক (প্রশাসন)-কে অনুরোধ করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপগরিচালক (প্রশাসন) আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। অতঃপর নিম্নোক্ত আলোচনা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	গৃহীত কার্যক্রম
০১।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট অর্থবছরের ০২ টি সভা আহ্বান করতে হবে।	এ অর্থবছরে ২২/১২/২০২১ খ্রি. তারিখ ১ম সভা এবং ২৫/০৫/২০২২ খ্রি. তারিখ ২য় সভার আয়োজন করা হয়েছে।
০২।	প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ দুটি নিষ্পত্তি করা এবং নিষ্পত্তির বিবরণী (statement) ওয়েবসাইটে উপস্থাপন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ নিষ্পত্তির বিবরণ ওয়েবসাইটে প্রতিমাসে প্রকাশ করা হচ্ছে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হচ্ছে।
০৩।	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য একজন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটের সেবাবক্ষে তাদের নাম, ই-মেইল ও মোবাইল নাম্বার প্রকাশ।	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে এবং সেবাবক্ষে তাদের তথ্য প্রদান করা আছে।
০৪।	সম্প্রতি একটি প্রতারক চক্র বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারী পরিচয় দিয়ে সেবাগ্রহীতাদের বিভিন্ন আর্থিক প্রলোভন দেখিয়ে এটিএম কার্ড, বিকাশ, নগদ, রকেট ইত্যাদির একাউন্ট নম্বর, পিন বা OTP নম্বর জানতে চায় মর্মে সেবাগ্রহীতাগণ সভায় অবহিত করেন।	প্রতারক চক্রের কার্যক্রম সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইটে সতর্কতামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর সহায়তা গ্রহণ করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

স্ব/-

০৫/০৬/২০২২

(ড. নাহিদ রশীদ)

মহাপরিচালক (সচিব)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

নথি নং ০৫.৮১.০০০০.০০৭.১৭.০০১.২২- ৬৬২

তারিখ: ০৬/০৬/২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। পরিচালক (উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। উপসচিব, শৃঙ্খলা-৫ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ০৩। উপসচিব, সচিবালয় শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ০৪। উপপরিচালক (প্রশাসন)/উপপরিচালক (উন্নয়ন)/উপপরিচালক (অর্থ ও বাজেট), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা, (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।
- ০৭। সহকারী পরিচালক, প্রশাসন/কর্মসূচি/চিকিৎসা/কল্যাণ, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৮। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (কল্যাণ তহবিল)/(বোর্ড তহবিল), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৯। অফিস কপি/ওয়েবসাইট



(এ কে এম ফজলুজ্জোহা)  
পরিচালক (প্রশাসন)