

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkkb.gov.bd](http://www.bkkb.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২- ৩৩১/১

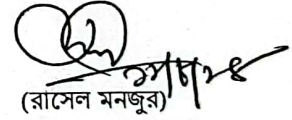
তারিখ: ২৭ শ্রাবণ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১১ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) জুলাই, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	৩		৩	১	২	১০০%	প্রাপ্ত ০৩টি আবেদনের মধ্যে ০১ নিষ্পত্তি হয়েছে। অবশিষ্ট ০২ টি আবেদন নিষ্পত্তির সময় এখনও অতিক্রান্ত হয়নি।

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)]

  
(রাসেল মনজুর)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৪৮৩১০৮০৫


মেইল: [ddadmin@bkkb.gov.bd](mailto:ddadmin@bkkb.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২- ৩৩১/১

তারিখ: ২৭ শ্রাবণ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১১ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**অনুলিপি:**

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ/ পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।)

  
(রাসেল মনজুর)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য মপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৩	৩	০	১	২	০	৩৩.৩৩