

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য আয়োজিত
২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মুঃ মোহসিন চৌধুরী, মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড।
সভার তারিখ : ১৩/১০/২০২২
সময় : দুপুর ১২.০০ টায়
সভার স্থান : বোর্ডের সভা কক্ষ

সভায় কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি: পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য।

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর পরিচালক (প্রশাসন) সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন।
কার্যপত্র অনুযায়ী আলোচনা ও সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১।	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য একজন অভিযোগ কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে তাদের নাম, ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর প্রকাশ করার বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য একজন অভিযোগ কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে তাদের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
০২।	সম্প্রতি একটি প্রত্যাক চক্র বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর কর্মকর্তা/ কর্মচারী পরিচয় দিয়ে সেবাগ্রহীতার বিভিন্ন আর্থিক প্রলোভন দেখিয়ে অর্থ হাতিয়ে নেয়ার অপপ্রয়াস চালিয়ে যাচ্ছে বলে সেবাগ্রহীতাগণ সভায় অবহিত করেন। পরিচালক (প্রশাসন) জানান যে, বোর্ডের ওয়েবসাইটে একাধিকবার সতর্কীকরণ বিজ্ঞপ্তি দেয়া হয়েছে। রমনা মডেল থানায় জিডি করা আছে। পুলিশ কমিশনার বরাবরে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ৬ জন আসামী ধরাও পড়েছে।	সেবাগ্রহীতাদেরকে আরও বেশী সতর্ক থাকার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয় এবং তাদের বিকাশ, রকেট, নগদ এর পিনকোড বা অন্য যে কোন OTP কোড কারো সাথে শেয়ার না করার পরামর্শ দেওয়া হয়।
০৩।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের ০২টি সভা আহ্বান করতে হবে।	এ অর্থ বছরে ১৩/১০/২০২২ তারিখে ১ম সভা আহ্বান করা হয়েছে এবং ২য় সভা যথাসময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বা/-
(মুঃ মোহসিন চৌধুরী)
মহাপরিচালক (সচিব)