

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মসম্পোদন চুক্তির বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্ষেপণাত্মক উদ্দেশ্য	ক্ষেপণাত্মক উদ্দেশ্যের চালনা	কর্মক্রিয়া	কর্মক্রিয়ান সূচক	একক	কর্মসম্পোদন সূচক				অক্ষয়গ্রাহণীয়ক ২০১৯-২০				খসড়া ক্ষেত্র	ওয়াটেড খসড়া ক্ষেত্র	
					স্পাদন সূচকের চালনা	অসাধারণ জিতে	উভয়	চলতিমান মান	চলতিমান রেনিজে	অর্জন					
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১.১] অক্ষয়কারী কর্মক্রিয়া অবস্থাপ্রাপ্ত ও শুরু কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক বৃক্ষগতাত্ত্ব প্রদান	[১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ অবদেশন নিষ্পত্তির সময়	গড়	২.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৬৫	৭০
[১.২] কর্মচারীদের কল্যাণ নিষ্পত্তকরণ	[১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস													
৫০	[১.৩] কর্মচারীত অবস্থায় শুরুবৰ্তনকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথভাবে সময়	গড়	২.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৬৫	৭০
[১.৩.১] কর্মচারীর কর্মচারীর জাটিল ও ব্যবহৃত রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস													
[১.৩.২] কর্মচারী কর্মচারীর জাটিল ও ব্যবহৃত রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন স্থায়ী অধিকার্তারে প্রেরণের সময়	গড়	৩.০০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
[১.৩.৩] কর্মচারী কর্মচারীর জাটিল ও ব্যবহৃত রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.৩.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ অধিকার্তারের সুপারিশ পাতায়ার পর আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস													
[১.৪] কর্মচারী ও জৈর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৪.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	৩.০০	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬
[১.৫] কর্মচারীর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৫.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বছ থাকায়	আবেদনকারীগণ আপত্তির জৰায় প্রেরণ করতে পারছেন না। এজন্য অনুদান কর্মক্রিয়া সম্পূর্ণ করতে বিলম্ব ইচ্ছা।	০১.০০	০১.০০			
[১.৬] কর্মচারী পরিবারের জন্য দায়কন/ অত্যোচিতক্রিয়া প্রদান	[১.৬.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	০৭.০০	৭	১০	১২	১৫	২০	১ কার্যদিবস	০৭.০০					

ক্রমাগত উৎক্ষেপ	কোশলগত উৎক্ষেপ মান	কর্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	একক	কর্মস স্থান সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলচ্ছিমান মান ৭০%	চলচ্ছিমান র নিয়ম ৬০%	আর্জন	ক্ষেত্র খসড়া ক্ষেত্র	ওয়েবটেক ১০১৯২০		
১	২	[১.১] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল নথিলাইনের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	০৮.০০	১.২০০	১.০৮০	১.০৮০	১.০৮০	১.০৮০	১.০৮০	১.০৮০	৩ মাস মেয়াদে বিভিন্ন কোর্স মোট (৫১+৪৯+৪৩ ৩+৬৫)=১৪৯৬ জন প্রশিক্ষণশী প্রশিক্ষণ প্রয়ো ক্রেন।	০৮.০০	১২	১৪
২	৩	[১.২] সুবিধাভোগী নথিলাইনের সংখ্যা	৮	৫	১.০০%	১.০০%	১.০০%	১.০০%	১.০০%	১.০০%	১.০০%	০৬/০১/২০২০ [প্রশিক্ষণ চলছে]	০১.০০	১২	১৪
৩	৪	[১.৩.১] সুবিধাভোগী নথিলাইনের সংখ্যা	১.১.১												
৪	৫	[১.৩.২] বিভিন্ন পর্যায়ে কার্যকরণ কোর্স চালুকরণ;	১.১.১												
৫	৬	[১.৩.৩] বিভিন্ন পর্যায়ে কার্যকরণ কোর্স চালুকরণ;	১.১.১												
৬	৭	[১.৩.৪] বিভিন্ন পর্যায়ে বিভিন্ন কোর্স চালুকরণ;	১.১.১												
৭	৮	[১.৩.৫] বিভিন্ন পর্যায়ে কার্যকরণ কোর্স চালুকরণ;	১.১.১												
৮	৯	[১.৩.৬] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল নথিলাইনের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১												
৯	১০	[১.৪] প্রশিক্ষণের আবেদন নিষ্পত্তি	গতি	০২.০০	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫ কার্যদিবস	০২.০০		
১০	১১	[১.৪.১] কর্মচারী ও তাঁদের সহজনথেকের জন্ম বার্ষিক ক্ষীড়া প্রতিবেদনে প্রয়োগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	১.১.১												
১১	১২	[১.৪.২] সাধারণ অনুমতি প্রয়োজনীয় সময় অন্তর্লাইনে সম্পর্কন (প্রধান কার্যালয়)	১.১.১												
১২	১৩	[১.৪.৩] সাধারণ অনুমতি প্রয়োজনীয় সময় অন্তর্লাইনে প্রয়োজনীয় সময় অন্তর্লাইনে সম্পর্কন (প্রধান কার্যালয়)	১.১.১												
১৩	১৪	[১.৪.৪] বিভিন্ন বিষয়ে ভাবিতে অন্তর্প্রতি প্রদান ভাবে ক্ষেত্র ও জৰুরীতা ও জৰুরদিহিতা নিষ্পত্তিকরণ	১.৪.৪												
১৪	১৫	[১.৪.৫] কর্মচারীর প্রয়োজনীয় সময় সফটওয়্যার চালুকরণ (প্রধান কার্যালয়); প্রদান	১.৪.৫												
১৫	১৬	[১.৪.৬] কর্মচারীর প্রয়োজনীয় সময় হাইপ্রেজেন্টি প্রদান ভাবে ক্ষেত্র ও জৰুরীতা ও জৰুরদিহিতা নিষ্পত্তিকরণ	১.৪.৬												

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

১৪/১০১৯২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মস				অক্ষয়াগ্র/বিভাগিক ২০২১-২০				খসড়া ক্ষেত্র	খসড়া ক্ষেত্রে	ওয়েবডেট	
					স্থান	সংকের মান	অসমাধান	অতি উত্তম	চলাতি শান	চলতিমানে র নিরীক্ষা	অর্জন					
৩]	২															
[৩]	০৭	[৩.১] অধিবেশ কর্মচারীদের পরিবহণ সুবিধা প্রদান	[৩.১.১] আভিযন্ত কর্মচারীদের জন্য তিউনিটে ট্রায়েল প্রদান	৮	৫	৩০.০০	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	১০০%	১০০%	১০০.০০	১০০.০০	
[৩.২]		[৩.২] শূন্য পদ পূরণ আবেদন প্রাপ্তির শেষ তারিখ [পুরুষ]	[৩.২.১] নির্ধারিত সময় (আবেদন প্রাপ্তির শেষ তারিখ থেকে শুরু)	১১.০০	২০২০	২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	০	০	০	০.০০		
[৩.৩]		[৩.৩] নিয়োগবিধি সংশোধন	[৩.৩.১] প্রযোজনীয়া সময়	১১.০০	২০২০	২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	০	০	০	০.০০		
[৩.৪]		কল্যাণ ভবন নিমাল প্রকল্পের পুনর্গঠিত জিপিপি পরিকল্পনা কর্মশালা প্রেরণ	[৩.৪.১] ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৭/০৮/২০১৯ কাছ চলাছে	০	০	০.০০		
[৩.৫]		জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এবং জনশ্বত্ববাস্তী উদ্যাপন উপলক্ষে রচনা প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৫.১] রাজি আয়োজনের সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১৫ মার্চ, ২০২০	২০ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	৩০ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	[৩.৩.১] প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে	০	০	০.০০		
		মোট	৭৫												৭২	

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(নোট নথৰ - ২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংশাদন সূচক	একক	কর্মসংশাদন সূচনের মান			অসাধারণ কর্মসংশাদন	অতি উত্তম উত্তম	চলতি মান	চলতির মান নিরে	অর্জন	খসড়া ক্ষেত্ৰ	ওয়েটেজ খসড়াক্ষেত্ৰ	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম								
১	২	[১.১] দষ্টবন্ধনসংস্থায় ই- ফাইলিং বাস্তবায়ন	৮	৫	৫	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৪	
		[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথৰ ব্যবহার		%	২	১০০	৯০	৮০	৯০	১০	৬০	১০০%	১০০%	১০	
		[১.১.২] ই-ফাইলে নথৰ নিষ্পত্তিকৃত		%	২	১০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০০%	১০০%	১০	১০	
		[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্ৰ জারিকৃত		%	২	১০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০%	১০০%	১০	১০	
		[১.২] দষ্টবন্ধন কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু কৰা	একটি নথৰ একটি নথৰ	তাৰিখ	২	১৫ ফেব্ৰুয়াৰি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্ৰিল, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১০	১০	
		[১.২.১] নথৰ একটি নথৰ											৩০/০১/২০২০ [গুটি সেবাৰ অনলাইন সিস্টেম চালু কৰাৰ জন্য সফটওয়্যার তৈরি কৰা হয়েছে]		১০
		[১.২.২] নথৰ একটি নথৰ											১. নথৰ ব্যবহৱ শৰ্বতে শৰ্বতেজা কাৰ্ড তৈরি কৰে বিতৰণ ২. কলাঞ বোর্ডে নিষ্পত্তি আয়োৱি ও ক্যালেক্টাৰ তৈরি কৰা হয়েছে ৩. স্থিক্ষাৰ্থী কার্যক্রমেৰ সময়বৰ্জ কৰ্মপরিকল্পনা ০৬/১১/২০১৯ তাৰিখে (কোলকাতা) প্ৰয়ৰন কৰা হয়েছে		১০
		[১.৩] দষ্টবন্ধন কর্তৃক উভাৱনী উদ্বোগ/ক্ষুণ্ণ উভয়ন প্ৰক্ৰ প্ৰক্ৰল বাস্তবায়ন													
		[১.৩.১] নথৰ একটি নথৰ		তাৰিখ	২	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্ৰিল, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০			
		[১.৩.২] নথৰ একটি নথৰ													
		[১.৩.৩] নথৰ একটি নথৰ													
		[১.৪] সেবা সহজিকৰণ		তাৰিখ	০.৫	১৫ অক্টোবৰ, ২০১৯	২৪ অক্টোবৰ, ২০১৯	২০	২০	২৪ অক্টোবৰ, ২০১৯	২০	২০	৩০	০.৫	
		[১.৪.১] সেবা সহজিকৰণ একটি সেবা সহজিকৰণ প্ৰসেস মাধ্যমসহ সৱকাৰি আদেশ জারিকৃত											(ফৰম নথ-০২) সহজিকৰণ কৰে আদেশ জারী কৰা হয়েছে।		
		[১.৪.২] সেবা সহজিকৰণ		তাৰিখ	০.৫	১৫ এপ্ৰিল, ২০২০	১৫ এপ্ৰিল, ২০২০	২০	২০	১৫ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	০.৫	
		[১.৪.৩] সেবা সহজিকৰণ অধিক্ষেত্ৰে বাস্তবায়িত													
		[১.৫] পিআরএল পুরুৰ ২													
		নথৰ পুৰৰ সংশ্লিষ্ট কৰ্মচাৰীৰ জারিকৃত													

১। কর্মসংশাদনে
গতিশীলতা
আৰম্ভন ও সেবাৰ
মান বৃদ্ধি

বৈশিষ্ট্যগত উদ্দেশ্য মান	ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচীর সূচক	একক	কর্মসূচীর সূচকের শৃঙ্খলার মান						অসমাধানিক সূচকের শৃঙ্খলার মান						অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	খসড়া ক্ষেত্রে	ওয়েবসাইট			
					অসাধারণ শৃঙ্খলার মান	অতি উত্তম শৃঙ্খলার মান	চলাচিত্তে র নিয়ে শৃঙ্খলার মান	অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	খসড়া ক্ষেত্রে													
৩	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০৭%	৮০%	৭০%	৭০%	৭০%	১০০%	১০৭%	৮০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%		
০১	০১	০১	০১	০১	[৩.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কমিউনিটির পরিষহণ সুবিধা প্রদান	[৩.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকিটেট প্রদান	০% ০% ০%	০৩.০০ ১৫% ১০%	০১.০০ ১৫% ৮৫%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%	২০২০ ১৫% ১০%
[৩.২] শূণ্য পদ পূরণ (আবদ্ধন প্রাপ্তির সেব তারিখ থেকে শুরু)	[৩.২.১] নির্ধারিত সময় (আবদ্ধন প্রাপ্তির সেব তারিখ থেকে শুরু)	তারিখ/ সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০ ১০০%	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	২৯ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০			
[৩.৩] নিয়ন্ত্রণিষিধ সংশোধন	[৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০ ১০০%	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	২৯ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০			
[৩.৪] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত তিপিক্ষা পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	[৩.৪.১] তিপিক্ষা প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০ ১০০%	১০ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০			
[৩.৫] জ্ঞাতির সিদ্ধা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জনশ্রদ্ধার্হিক উদ্যয়ন উপলক্ষে বচন প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে	[৩.৫.১] রাজি আয়োজনের সময়	তারিখ/ সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০ ১০০%	১৫ মার্চ, ২০২০	২০ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	৩০ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	২৫ এপ্রিল, ২০২০	২৫ এপ্রিল, ২০২০	[৩.৫.১] প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে	০১.০০	০০.০০	০০.০০	০০.০০	০০.০০	০০.০০	০০.০০	০০.০০	০০.০০		
৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫																	৭২		

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(নেট নম্বর - ২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সংক্ষেপ	একক	কর্মসূচিদান সূচক			লক্ষ্যনথাগত/নির্ধারিত ২০১৯-২০			অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েবেড খসড়া ক্ষেত্র	
				সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলতিমানে র নিম্নে				
১	২	১.১] দণ্ডর/সংস্থায় ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	৭	৮	৫	৬	৭	৯	৮	৬০%	৯০%	৬০%	
		[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি		%	২	১০০	১০	৮০	৭০	১০%	১০%	৭০%	
		ব্যবহার											
		[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত		%	২	১০	১০	৮০	৭০	১০%	১০%	১০%	
		[১.১.৩] ই-ফাইলে পথ জ্ঞাবিক্ষিত		%	২	১০	১০	৮০	৭০	১০%	১০%	১০%	
		[১.২] দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা		[১.২.১] নন্যাত্ম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালু করা		তাৰিখ	১	১৫ ফেব্ৰুয়াৰি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	
		[১.৩] দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক উভাবনী উদ্যোগ/সুব্যবস্থা প্রকল্প বাস্তবায়ন		[১.৩.১] নন্যাত্ম একটি নতুন উভাবনী উদ্যোগ/সুব্যবস্থা প্রকল্প চালু কৰা		তাৰিখ	১						
		[১.৪] কর্মসূচিদানে প্রতিশ্রীদানতা আনয়ন ও নেবার মান বিক্ষিত											
		[১.৪.১] সেবা সহজিকরণ		তাৰিখ	০.৫		১৫ অক্টোবৰ, ২০১৯	২০ অক্টোবৰ, ২০১৯	২৪ অক্টোবৰ, ২০১৯	২৮ অক্টোবৰ, ২০১৯	৩০ অক্টোবৰ, ২০১৯	২৯/০৮/২০১৯ (ফৰম নং-০১)	
		সহজিকরণ প্রয়োগ সহ সরকারি আদেশ জ্ঞাবিক্ষিত											
		[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ		তাৰিখ	০.৫		১৫ এপ্রিল, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	২৯/০৮/২০১৯	
		আধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত											
		[১.৫.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর জ্ঞাবিক্ষিত		%	০	০.৫	১০০	১০০	৮০	-	-	১০০%	

১০
[১] কর্মসূচিদানে প্রতিশ্রীদানতা আনয়ন ও নেবার মান বিক্ষিত

	সিআরএল ও ছুটি নগদায়ন প্রতি জারি করা	[১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিবৃত্ত	%	০.৫	১০০	১০	৩০	-	-	১০০%	০.৫
১.৬] শুন্মুক্ষু পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিবৃত্ত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	০.০	
[১.৭.১] বিভিন্নীয় যামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভিন্নীয় যামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০	৮০	৭০	-	মামলা নেই	১.০	
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	১	১০০	১০	৮০	-	-	১০০%	১.০	
[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ান্ত সকল প্রতিবেদন অনলাইনে চূড়ান্ত বাতায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিলেক্ট বাস্তবায়িত [২.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ান্ত সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	০.৫	
[২.২] জাতীয় শুল্কার বৃদ্ধি ও জৰাবদীহতা নিষ্পত্তকরণ	[২.২.১] মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ান্ত অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যবেক্ষণাত্মক ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৩০/০১/২০২০	১.০		
[২.২] জাতীয় শুল্কার বৃদ্ধি ও তথ্য আবিকার বাস্তবায়ন	[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন তেয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০২০	১৫ অক্টোবর, ২০১৯ তারিখে প্রকাশ করা হয়েছে	১.০		
[২.৩] অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট স্থানের অধৃয় অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসহ সংক্রান্ত শাসনিক প্রতিবেদন মাঝালায় দাখিলকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	০.৫	
[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	১.০	
[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে প্রেমাসীক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মাঝালায় দাখিলকৃত	[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে প্রেমাসীক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মাঝালায় দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-	৪টি	০.৫	
[২.৪.৩] সেবা গ্রীষ্মাত্মক মাতামত পরিবেক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	[২.৪.৩] সেবা গ্রীষ্মাত্মক মাতামত পরিবেক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	চালু করা আছে	০.৫		
[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন উৎপন্ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন গীরিকল্পনা প্রস্তুতি [৩.১.২] ট্রেমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০২০	২৪ আগস্ট, ২০২০	২৮ আগস্ট, ২০২০	৩০ আগস্ট, ২০২০	প্রণয়ন করা হয়েছে	০.৫		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থা উৎপন্ন	[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থা উৎপন্ন	%	১	১০০	১০	৮	৬	-	৪টি	০.৫	

১

১

১

১

৫

[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] এপ্রিল সভায় নিষ্পত্তির জন্য স্থাপরিশীকৃত অটিট আপত্তি [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য স্থাপরিশীকৃত অটিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫	০	০	০	০.৫
[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির ইলানগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫	০	০	০	০	০	০.৫
[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০.৫
[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ পরিশোধিত	[৩.৫.১] বিমিসি/বিটিসিইআর-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	০	০	০	০.৫
[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	০	০	০	০	০.৫
[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	০	০	০	০	০.৫
			২৫																২৪.৭

সর্বমোট নম্বর = ৭২ + ২৪.৩ = ৯৬.৩



(R)