

৪র্থ শিল্পবিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের কর্মপরিকল্পনা

ছক ক: চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের প্রেক্ষাপটে সক্ষমতা, সম্ভাবনা, চ্যালেঞ্জসমূহ

| সংস্থার নাম | চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের প্রেক্ষাপটে সংস্থার অধিক্ষেত্রে ভবিষ্যত সম্ভাবনা | চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের প্রেক্ষাপটে সংস্থার অধিক্ষেত্রে উদ্ভূত চ্যালেঞ্জসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ উত্তরণে করণীয় | চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের সম্ভাবনা কাজে লাগাতে ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সংস্থার বর্তমান সক্ষমতা |
|--------------------------------|---|--|---|---|
| বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড | <p>১. কল্যাণ বোর্ড হতে প্রদেয় অনুদানের অর্থ সেবা গ্রহীতা-কে দ্রুত ও নিরাপদে পৌঁছে দেয়ার ক্ষেত্রে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার</p> <p>২. কল্যাণ অনুদান প্রদানের জন্য বছরে একবার সেবাগ্রহীতাকে লাইফ ভেরিফাই করার ক্ষেত্রে 4IR প্রযুক্তির ব্যবহার</p> <p>৩. Single signon/single registry এবং স্টাফবাস ই-টিকেটিং সিস্টেম বাস্তবায়নে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে নাগরিকবান্ধব করা</p> <p>৪. 4IR(Cyber Security) প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বোর্ডের সকল অনলাইন সেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করা</p> <p>৫. কল্যাণ বোর্ডে প্রয়োজনীয় কারিগরী পদ সৃজন/বিদ্যমান জনবলকে 4IR প্রযুক্তি উপযোগী করে গড়ে তোলা</p> <p>৬. অনলাইন আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে অফিস ফরওয়ার্ডিং এর পরিবর্তে ডিজিটাল সিগনেচার ব্যবহারের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন দাখিল</p> <p>৭. 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যমান সেবাসমূহকে আরো বেশি নাগরিকবান্ধব করা</p> | <p>১. বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে 4IR এর বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান ও সমন্বয়যোগ্য করে গড়ে তোলা;</p> <p>২. 4IR প্রযুক্তি গ্রহণের ক্ষেত্রে কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং সেবা গ্রহীতাদের অনাগ্রহ;</p> <p>৩. 4IR ব্যবহারে দক্ষ কারিগরী জ্ঞান সম্পন্ন জনবলের অভাব;</p> <p>৪. 4IR ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো (সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার নেটওয়ার্কিং) উন্নয়ন;</p> <p>৫. অবকাঠামো উন্নয়নে প্রয়োজনীয় বাজেট না থাকা;</p> | <p>১. 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের ক্ষেত্রে কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং সেবাগ্রহীতাদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ও কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে সম্যক ধারণা প্রদান;</p> <p>২. দেশে/বিদেশে 4IR technology implemented organizations পরিদর্শনের মাধ্যমে দক্ষতা অর্জন;</p> <p>৩. প্রয়োজনীয় কারিগরী পদ সৃজন/বিদ্যমান জনবলকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে 4IR প্রযুক্তি উপযোগী করে গড়ে তোলা;</p> <p>৪. সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করা;</p> <p>৫. প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার নেটওয়ার্কিং অবকাঠামোর উন্নয়ন করা।</p> | <p>১. ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের অগ্রযাত্রায় বলিষ্ঠ ভূমিকাসহ বিভিন্ন ডিজিটাল প্রযুক্তি ব্যবহারের অভিজ্ঞতা রয়েছে।</p> |

সংস্থার সক্ষমতা এবং অধিক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জসমূহের ক্ষেত্রে যেসব বিষয় বিবেচনা করা যেতে পারে-

- ম্যানেজমেন্ট/ লিডারশিপ-সম্পর্কিত
- বিদ্যমান আইন, বিধিমালা সম্পর্কিত
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা-সম্পর্কিত
- অংশীজন-সম্পর্কিত
- প্রয়োজনীয় রিসোর্স-সম্পর্কিত





ছক খ: চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ উদ্যোগ/ প্রকল্প গ্রহণ-সংক্রান্ত পরিকল্পনা

| ক্রমিক নং | সংস্থার বিদ্যমান কার্যক্রম | চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সম্ভাব্য উদ্যোগ/ প্রকল্প | সম্ভাব্য উদ্যোগ/ প্রকল্প বাস্তবায়নে সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ | চ্যালেঞ্জ উত্তরণে সম্ভাব্য করণীয় | দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/শাখা/টিম | মন্তব্য (স্বল্প মেয়াদে/ মধ্য মেয়াদে/ দীর্ঘ মেয়াদে বাস্তবায়ন যোগ্যতা) |
|-----------|--|--|--|--|----------------------------------|--|
| ১. | মাসিক কল্যাণ অনুদান | ক) বোর্ডের সকল অনলাইন সেবা একটি প্ল্যাটফর্মে আনয়নের লক্ষ্যে Single signon/single registry সিস্টেম বাস্তবায়ন করা খ) অনুদানের অর্থ অনলাইনে প্রদানের ক্ষেত্রে এবং সেবামূল্য অনলাইনে গ্রহণের ক্ষেত্রে (AI, Block Chain) 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার করে নিরাপত্তা নিশ্চিত করা | ক) কর্মচারীদের ডাটাবেজ না থাকায় তার ইউনিক আইডি সমস্যা এবং পরিবারের তথ্য ঘাটতি খ) বিদ্যমান জনবলের প্রযুক্তি নির্ভর কার্যক্রম বাস্তবায়নে সক্ষমতা (কারিগরি জ্ঞান) বৃদ্ধি গ) অপ্রতুল বাজেট | ক) কর্মচারীদের ডাটাবেজ তৈরির মাধ্যমে ইউনিক আইডি সরবরাহ পরিবারের তথ্য ভান্ডার বৃদ্ধি খ) বিদ্যমান জনবলের প্রযুক্তি বিষয়ক (কারিগরি) প্রশিক্ষণ প্রদান গ) প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ | প্রধান কার্যালয় | |
| ২. | যৌথবীমার এককালীন অনুদান | | | | | |
| ৩. | দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান | | | | | |
| ৪. | জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদান | | | | | |
| ৫. | সাধারণ চিকিৎসা অনুদান | | | | | |
| ৬. | শিক্ষাবৃত্তি | | | | | |
| ৭. | অফিসে যাতায়াতের জন্য পরিবহন সুবিধা | | | | | |
| ৮. | মহিলাদের জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ | | | | | |
| ৯. | ক্লাব/কমিউনিটি সেন্টার স্থাপন/মেরামত/পরিচালনার জন্য বার্ষিক অনুদান | | | | | |
| ১০. | কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠান | | | | | |
| | অনলাইন সেবা ১. শিক্ষাবৃত্তির অনলাইন ব্যবস্থাপনা (২টি সেবার) ২. কল্যাণ-যৌথ-দাফন অনুদানের অনলাইন ব্যবস্থাপনা (৪টি সেবার) | | | | | |

সম্ভাব্য স্ট্যাটেজি:

- স্বল্প মেয়াদে বাস্তবায়নযোগ্য উদ্যোগসমূহ অগ্রাধিকার দিয়ে বাস্তবায়ন
- বর্তমানে যে রিসোর্স এভেইলেবল রয়েছে, তা দিয়ে বাস্তবায়নযোগ্য উদ্যোগগুলো অগ্রাধিকার প্রদান
- তুলনামূলক কম ঝুঁকি রয়েছে, এবং ইতিবাচক প্রভাব ফেলবে, এমন উদ্যোগে অগ্রাধিকার প্রদান

ছক গ: গৃহীতব্য কার্যক্রম-সম্পর্কিত সময়াবদ্ধ পরিকল্পনা

| নং | গৃহীতব্য কার্যক্রমের বিষয়/ ক্ষেত্র | গৃহীতব্য কাজের নাম | একক | সূচক/লক্ষ্যমাত্রা | কার্যসম্পাদনের সময়কাল | দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ শাখা/ টিম |
|---|---|--|------------|-------------------------|------------------------|------------------------------------|
| স্বল্প মেয়াদী (১-২ বছরের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) | | | | | | |
| ১. | চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সম্পর্কে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্যক ধারণা ও সচেতনতা তৈরি | অবহিতকরণ সভা ও কর্মশালা আয়োজন | সংখ্যা | সভা-১টি কর্মশালা-১টি | ডিসেম্বর/২০২২ | প্রশাসন শাখা ও আইসিটি শাখা |
| ২. | 4IR কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য সেল গঠন ও ফোকাল পার্সন নির্বাচন | 4IR সেল/টিম গঠন | সংখ্যা | ১টি | ডিসেম্বর/২০২২ | মহাপরিচালক (সচিব) ও ইনোভেশন টিম |
| ৩. | প্রশিক্ষণ প্রদান | বোর্ডের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চতুর্থ শিল্প বিপ্লব বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান -IoT -Block Chain -AI (ML/DL) -Big Data Analysis -Data Visualization -Cyber Security | সংখ্যা | ১ ব্যাচ | ফেব্রুয়ারি/২০২৩ | প্রশাসন শাখা |
| ৪. | 4IR টিমের সক্ষমতা বৃদ্ধি | দেশে/বিদেশে 4IR implemented organizations পরিদর্শন | সংখ্যা | ১ | জুন/২০২৩ | 4IR টিম |
| মধ্য মেয়াদী (৩-৫ বছরের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) | | | | | | |
| ৫. | কল্যাণ অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাকে লাইফ ভেরিফাই করার জন্য 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার | কল্যাণ অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাকে লাইফ ভেরিফাই করার নিমিত্ত সফটওয়্যারে ফিচার উন্নয়ন | সময়/তারিখ | সফটওয়্যার উন্নয়ন | জুন/২০২৪ | প্রধান কার্যালয় |
| দীর্ঘ মেয়াদী (৫ বছরের অধিক সময়ে বাস্তবায়নযোগ্য) | | | | | | |
| ৬. | অনুদানের অর্থ সেবাগ্রহীতাকে দ্রুত ও নিরাপদে পৌঁছে দেয়ার ক্ষেত্রে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার | অনুদানের অর্থ দ্রুত ও নিরাপদে পৌঁছে দেয়ার জন্য সফটওয়্যারে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার | সময়/তারিখ | | জুন/২০২৭ | প্রধান কার্যালয় |
| ৭. | বোর্ডের সকল অনলাইন সেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার করা | অনলাইন সেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করা | সময়/তারিখ | | জুন/২০২৭ | প্রধান কার্যালয় |
| ৮. | অনলাইন আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে অফিস ফরওয়ার্ডিং এর পরিবর্তে ডিজিটাল সিগনেচার ব্যবহারের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন দাখিল | অনলাইনে আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে ডিজিটাল সিগনেচার ব্যবহার | সময়/তারিখ | | জুন/২০২৬ | প্রধান কার্যালয় |

সম্ভাব্য কতিপয় কার্যক্রম:

- কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে সর্বস্তরের কর্মকর্তাদের মধ্যে চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের প্রযুক্তিসমূহের বিষয়ে সচেতনতা তৈরি
- প্রশিক্ষণ মডিউলে চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের সাথে সম্পর্কিত প্রযুক্তিসমূহের প্রযুক্তি সম্পর্কে প্রয়োজনীয় বিষয়াদি অন্তর্ভুক্তকরণ
- যেসব কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের সুযোগ রয়েছে কিন্তু এখনো ডিজিটাইজেশন সম্পন্ন হয়নি, সেসব ক্ষেত্রে ডিজিটাইজেশনের উদ্যোগ গ্রহণ
- ডিজিটাইজড সেবা/কার্যক্রমে উপযুক্ততা অনুসারে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা, বিগ ডেটা এনালাইসিস, ব্লকচেইন, আইওটি, ক্লাউড কম্পিউটিং-এর ব্যবহারে উদ্যোগ গ্রহণ
- প্রয়োজনীয় অবকাঠামো তৈরি
- সহযোগী সংস্থাসমূহের সাথে অংশীদারত্ব তৈরি/ প্রয়োজনে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর
- উদ্ভাবন এবং উত্তম চর্চা বিষয়ক কার্যক্রম জোরদারকরণ
- প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অধস্তন দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রেরণ
- চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের প্রেক্ষাপটে জনশক্তির দক্ষতা উন্নয়ন
- অগ্রসরমান প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা/কার্যপদ্ধতির কোন পরিবর্তনে আইনগত বা অন্য কোন প্রতিবন্ধকতা থাকলে তা দূরকরণ
- কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ
- কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন মনিটরিং

