

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত

কেন আপনার মতামত লিখবেন

- ক) নাগরিক সনদে বর্ণিত তথ্যসমূহ যথাযথ ছিল কিনা, তা নির্ধারণে আপনার প্রদত্ত মান আমাদের সহায়তা করবে;
- খ) নাগরিক সনদে বর্ণিত সময়সীমা অনুযায়ী সেবা পেয়েছেন কিনা পরিমাপ করুন;
- গ) চাহিদা মতো সেবা প্রদানে সেবা প্রদানকারীর আন্তরিকতা কেমন ছিল তা নির্ধারণ করুন;
- ঘ) সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা প্রদানকারীর পরিচ্ছন্ন, মুক্ত ও নির্মল প্রচেষ্টা সম্পর্কে আপনার প্রদত্ত মতামত/ মান সেবা প্রদানকারীর স্বচ্ছতা নিরূপণে আমাদের সহায়তা করবে;
- ঙ) আপনার মতামত নাগরিক সনদ বাস্তবায়নে প্রকৃত অর্থে সেবার সঠিক মান উন্নত হয়েছে কিনা, তা নিরূপণে আমাদের সহায়তা করবে।

তারিখ:

লিঙ্গ: ক) মহিলা, খ) পুরুষ

টিক (✓) চিহ্ন দিন

যে সেবা নিতে এসেছিলেন তার বর্ণনা/ধরণ:

সেবার মান:

বিষয়	(খুব ভাল) ৫	(ভাল) ৪	(প্রত্যাশিত) ৩	(মোটামুটি) ২	(আশানুরূপ নয়) ১
১। সিটিজেন চার্টারে (নাগরিক সনদ) উল্লেখিত 'সেবা' সম্পর্কিত তথ্য যথাযথ ছিল কি?					
২। সময় মত সেবা পেয়েছেন কি?					
৩। সেবা প্রদানকারী সেবা পেতে যথাযথভাবে সহায়তা করেছে কিনা? (আবেদনে ত্রুটি থাকলে/ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানে)					
৪। সেবা প্রদানকারী সেবা প্রদানে আন্তরিক/ স্বতঃস্ফূর্ত ছিল কিনা?					
৫। সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা					
৬। সার্বিক সেবার মান					

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে এ কার্যালয়ের আরও কিছু করণীয় আছে কিনা সে সম্পর্কে আপনার মতামত/পরামর্শ অনুগ্রহ করে নিম্নে লিখুন-
