

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkbb.gov.bd](http://www.bkbb.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.১৬.০১।.২২- ২০১

তারিখ: ১৪ ফালুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১৩ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়ন  
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার)  
পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২৩৩, ২০১  
(দল আফরোজা বেগম)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ০২-৮৩৯২১২০  
ই-মেইল- [directoradmin@bkbb.gov.bd](mailto:directoradmin@bkbb.gov.bd)

[দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব (সিআর)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশুভি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রমের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (তৃতীয় প্রাপ্তিক):

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১.	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুসরণ করে সেবা প্রদান প্রতিশুভি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করতে হবে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুসরণ করে সেবা প্রদান প্রতিশুভি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ ৩য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে।
০২.	(১) পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও সেবা প্রদান প্রতিশুভি হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন (ক্রিনশটসহ), সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে। (২) সেবা প্রহণের জন্য কোন ফরম পূরণ করা প্রয়োজন হলে ফরম প্রাপ্তির সুনির্দিষ্ট লিংক উল্লেখ করতে হবে এবং এইচটিএমএল লিংকে সংশ্লিষ্ট ফর্মটি সিটিজেন্স চার্টার এর নির্দিষ্ট অংশে সরবরাহ করা আছে।	(১) পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও সেবা প্রদান প্রতিশুভি হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন (ক্রিনশটসহ), সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করা আছে। (২) সেবা প্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় ফরম প্রাপ্তির সুনির্দিষ্ট লিংক উল্লেখ করা আছে এবং এইচটিএমএল লিংকে সংশ্লিষ্ট ফর্মটি সিটিজেন্স চার্টার এর নির্দিষ্ট অংশে সরবরাহ করা আছে।
০৩.	সকল কার্যালয়ের ওয়েব পোর্টালে সিটিজেন্স চার্টারের সেবা বক্সে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন নিয়মিত দাখিল করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সকল কার্যালয়ের ওয়েব পোর্টালে সিটিজেন্স চার্টারের সেবা বক্সে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন নিয়মিত দাখিল করা হয়।
০৪.	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নতুন ২টি সেবা যথা: প্রাধিকারপ্রাপ্ত, পিআরএল ভোগরত এবং অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের অনুকূলে (ক) সার্কিট হাউসে কক্ষ বরাদ্দ ও (খ) বিমানবন্দরে ডিআইপি লাউঞ্চ ব্যবহার সম্পর্কিত সেবা সিটিজেন্স চার্টারভুক্ত করতে হবে।	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নতুন ২টি সেবা যথা: প্রাধিকারপ্রাপ্ত, পিআরএল ভোগরত এবং অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের অনুকূলে (ক) সার্কিট হাউসে কক্ষ বরাদ্দ ও (খ) বিমানবন্দরে ডিআইপি লাউঞ্চ ব্যবহার সম্পর্কিত সেবা সিটিজেন্স চার্টারভুক্ত করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।
০৫.	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ প্রদত্ত সেবা বিষয়ে বৈবচ্ছয়ন ভিত্তিতে সেবাগ্রহীতা নির্বাচন করে তাঁদের নিকট হতে প্রদত্ত সেবা বিষয়ে প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করবে ও প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবে।	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড সেবা বিষয়ে বৈবচ্ছয়ন ভিত্তিতে সেবাগ্রহীতা নির্বাচন করে তাঁদের নিকট হতে প্রদত্ত সেবা বিষয়ে প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।

*(MS)*  
১৭/০৬/২০২৩

সোন অবিকল প্রতিশুভি  
সহকারী প্রতিশুভি (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

*(MS)*  
১২/০৬/২০২৩

দিল আকরণোজা বেগম  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
 ১ম ১২ তলা সরকারি অফিস ভবন (১১ তলা)  
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkbb.gov.bd](http://www.bkbb.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.১৬.০১১.২২. ২৮

তারিখ: ২২/০১/২০২৩

### অফিস আদেশ

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সিটিজেন্স চার্টার প্রগ্রাম, উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হাসনাগাদকরণ এবং সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিদীক্ষণের জন্য নিম্নরূপভাবে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

০১	পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	উপপরিচালক বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সদস্য
০৩	সহকারী পরিচালক (কল্যাণ) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সদস্য
০৪	সহকারী প্রোগ্রামার বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সদস্য
০৫	উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সদস্য-সচিব

(ড. মোঃ জিয়াউদ্দীন)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৮৩৯২৫৬৭

ই-মেইল: [adg@bkbb.gov.bd](mailto:adg@bkbb.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.১৬.০১১.২২. ২৮

তারিখ: ২২/০১/২০২৩

### সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যালয়ে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন)/পরিচালক (উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (প্রশাসন/উন্নয়ন/অর্থ ও বাজেট), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন/কর্মসূচি/চিকিৎসা সেবা/কল্যাণ), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

(ফাতেমা তুজ জোহরা উপমা)  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)

- ওয়েব সাইটে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণের ফ্রিনশট ২৮/০২/২০২৩

www.scholarship.org

527

সিটিজেন চার্টার



ପ୍ରଦୀପାବ୍ଲୀ ସାମନ୍ଦର ମହାନ୍  
ଯାତ୍ରାମଧ କଣ୍ଠୀ ବନ୍ଦି ହେତୁ  
ଜୟନ୍ତ୍ୟଶର୍ମ ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀ  
ମେଘମହିମ, ଏକୀ।  
( [www.bkkb.gov.bd](http://www.bkkb.gov.bd) )

### ମେଳ ଜୀବନ ଚାରିକାର୍ତ୍ତି (Citizen's Charter)

২ লিখন ও লিখন

• ३४८ (३५१)

କ୍ଷେତ୍ରର ଯୋଗଦାନକାରୀ ମହାଦେଵ ମେଲାମୁଖ ପାତ୍ର ହେଉଥିଲା ଏହାଟି ମହା ମୁଖ୍ୟମଣି ଏହା ଉତ୍ସବମୁଖ୍ୟ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପରିବାର ପାତ୍ର ହେଲା ।

କେବଳ ମହିଳା ଏବଂ ମନୁଷ୍ୟଙ୍କ ଅନୁଭବ ଆଜି ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥିଲା ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ମହିଳା କମଳୀ ଏବଂ ପୌତ୍ର ପରିବାରରେ ଆଶ୍ରମ୍ଭାବିକ ନିରାପଦ ବିଲାସ ଅବଧା ହେବାକୁ

२ अमित लक्ष्मण

३१ वर्षीय लेख

क्र.	प्रत्येक नाम	नवीन विद्या का वर्णन	प्राचीन विद्या का वर्णन	प्रत्येक विद्या का परिवर्तन	प्रत्येक विद्या का विवरण	प्रत्येक विद्या का उद्देश्य
------	--------------	----------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------------------

Digitized by srujanika@gmail.com

১৪	বিজ্ঞানকর্তা	বিজ্ঞানবিদ্যুত ডিজাইন লাইচেন্স বারবারের জন্ম ডিজাইন অসম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম	অসমাইল অবেদন করবের সাথে বিশ্ববিদ্য কাল্পনিক অংশ করে অবশ্য সচৃদ্ধি হিসেবে নিতে হবে ১. অবশ্যভোগ রয়ে। ২. বিভাগ ডিজেনের সৌন্দৰ্য। ৩. নিয়াবতের আবেদন। সেবাবিদ্যুতের ছবি: ০. বাস্তবায়ন করার জন্ম গোটের কারণ কারণ ০. কল্পনা মোড়ের অবেশভোগ এই নিয়ে নিতে হবে এ সেবাক জন্ম অসমাইলে আবেদন কর যথে।	বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান	০৭ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫	বারবার ইলেক্ট্রনিক ইলেক্ট্রনিক (প্রেসাম) বারবার ইলেক্ট্রনিক জন্ম - ০৫-০২-২০১০০৫ ইলেক্ট্রনিক elcunam@tlib.gov.bd
১৫	সর্বিচ বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম	সর্বিচ ইলেক্ট্রন কল্প বারবারের জন্ম অসমাইন অবেদনের গোল্ড সেলিক বারবারের জন্ম (https://forms.gle/5ZmuvLWjyqJQXZTA) বারবারের বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম বারবারের জন্ম	অসমাইল অবেদন করবের সাথে বিশ্ববিদ্য কাল্পনিক অংশ করে অবশ্য সচৃদ্ধি হিসেবে নিতে হবে ১. নিয়াবতের আবেদন/ অসমা বারবারের জন্ম, ২. জারীয় পরিচয় প্রদর্শ করণ। সেবাবিদ্যুতের ছবি: ০. বাস্তবায়ন করার জন্ম গোটের জন্ম কারণ	বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান বিজ্ঞান	০৭ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫ ০৫০৫০৫	বারবার ইলেক্ট্রনিক ইলেক্ট্রনিক (প্রেসাম) বারবার ইলেক্ট্রনিক জন্ম - ০৫-০২-২০১০০৫ ইলেক্ট্রনিক elcunam@tlib.gov.bd

৫) সেবা অর্থিতে প্রস্তুত হলে মাটিইয়ার কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান নিতে বার্ষ হলে নিয়োজ প্রক্রিয়ে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	নথ্য যোগাযোগ সরবরাহ	কার সঙ্গে যোগাযোগ সরবরাহ	যোগাযোগের ঠিকানা	নিয়ন্ত্রিত সরবরাহ
১	মাটিইয়ার কর্মকর্তা সমাধান নিতে বার্ষ হলে	অভিযোগ নিয়ন্ত্রিত কর্মকর্তা (অধিক)	নাম: মিল আফরোজা বেগম পদবি: পরিচালক (শপাসন) ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১১২০ ফোনাইল: ০১৬৯৬০৫৫৭০২ ইমেইল: directoradmin@bkbb.gov.bd ওয়েব: www.bkbb.gov.bd	১০ ক্লারিফিয়েড
২	অভিযোগ নিয়ন্ত্রিত কর্মকর্তা নিয়ন্ত্রণ সভায় সমাধান নিতে বার্ষ হলে	অধিকারী	বৃহসপ্তি, শূক্রবা-১, জনপ্রশান্ত মহাবিলুক্ত, ফোন: +৮৮-০২-৮১২১২১৪৭ ইমেইল: disbr1@mopa.gov.bd ওয়েব: www.mopa.gov.bd	১০ ক্লারিফিয়েড

- ওয়েব সাইটে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের স্ক্রিনশট ২২/০১/২০২৩

মাটিমে সাবস্ক্রিপ্ট করুন পোলিং মতামত লিঙ্গ

মাটিমে সাবস্ক্রিপ্ট ১৫ অক্টোবর ২০২৩

Edit

## ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা - সিটিজেন্স চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
৪	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি	২০২২-০১-২২	
৩	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা - সিটিজেন্স চার্টার	২০২২-১০-১৮	
২	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি	২০২২-০৮-২৫	
১	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা - সিটিজেন্স চার্টার	২০২১-১০-১৮	

《周易》卦象的现代意义——从卦象到卦理、从卦理到卦象

Editorial



用於新上場的運動員及運動  
隊伍的訓練、運動員的運動  
能力、運動員的運動  
能力、運動員的運動  
能力、運動員的運動

www.rosa-schafft.de/more-thansigns

WILHELM FRIEDRICH ERNST KARL VON BIEBERGHEIM, MUSIKALISCHE UND MÄRKLICHE FREIHEIT, 1770. DIESER AUFTRAG WURDE VON EINER LUDWIGSBURGER FAMILIE GEMACHT.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশ়াসন মন্ত্রণালয়  
১ম ১২তমা সরকারি অফিস ভবন (১১তমা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkbb.gov.bd](http://www.bkbb.gov.bd)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সেবা সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের প্রতিক্রিয়া

সেবাগ্রহীতার নাম	: মোহাম্মদ উমের আলী-
সেবাগ্রহীতার পদবি	: প্রাথমিক
সেবাগ্রহীতার মোবাইল নম্বর	: ০১৭০৮৩৭৯২৯৬
সেবাগ্রহীতার অফিসের নাম ও ঠিকানা	: গুরুনগীতি প্রশান্ত বাণিজ্যমন্ডল, ঢেকা বিজেতাপুর শার্টস পার্ক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে	: পৰিপ্রেক্ষা প্রতিক্রিয়া
প্রাপ্ত সেবার নাম	
সেবাগ্রহীতার প্রতিক্রিয়া/মতামত	: আমার আম্বোর চাহিত এবং আমার প্রয়োগের প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া।

মোহাম্মদ  
২৫/২/২০২৪

সেবাগ্রহীতার স্বাক্ষর ও তারিখ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 অন্তর্শাসন মণ্ডপালয়  
 ১ম ১২তমা সরকারি অফিস ভবন (১১তমা)  
 সেগুনবাণিচা, ঢাকা।  
[www.bkbb.gov.bd](http://www.bkbb.gov.bd)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সেবাস্থানের প্রতিক্রিয়া

- প্রাপ্ত সেবার নাম : প্রিয়বৃন্দ  
 সেবাস্থানের নাম : মো: প্রিয়বৃন্দ কল্যাণ  
 সেবাস্থানের পদবি : প্রক্রিয়া প্রিয়ক  
 সেবাস্থানের মোবাইল নম্বর : ০১১১-৮৫৫৩৮৭  
 সেবাস্থানের অফিসের নাম ও ঠিকানা : ৭৪ নং মহিলাপুর প্রশান্তি, প্রেস্টেজ: লেখাপন,  
 ক্লোন: মস্তিষ্ক।

- সেবাস্থানের প্রতিক্রিয়া :  (সন্তুষ্ট)  (অসন্তুষ্ট)  (কোন মতব্য নেই)

- সেবাস্থানের মতামত : আমি প্রশংসন এবং অন্য প্রতিক্রিয়া প্রেরণে,  
 ক্লোনের প্রক্রিয়া মুক্ত মুক্ত ক্লোন প্রেরণ  
 প্রেরণে। তিনি ২৪ মিনিটে একটি জোড়া-  
 মাঝে প্রক্রিয়া করেন কৃত প্রিয়বৃন্দ।

  
 ১২/০২/২০২৭

সেবাস্থানের স্বাক্ষর ও তারিখ