গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkkb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২. ০৪

তারিখ: ১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	০১ ২৮/১২/২০২৩ তারিখে প্রাপ্ত		০১		০১		১০০% (প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করার সময় এখনও অতিক্রান্ত হয়নি)

০৩/১/২০২৪

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন: ০২-৪৮৩১৬৪২৯
মেইল: adadmin@bkkb.gov.bd

সিনিয়র সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)]

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২. ০৪

তারিখ: ১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ/ পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
২। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

০৩/০১/২০২৪

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

মোঃ মনিরুজ্জামান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার