

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
 ১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkbb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২.৩০০

তারিখ: ১৯ আগস্ট ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।
 উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মাসের নাম: (এপ্রিল/২০২৩)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)
	পত্র/দরখাস্ত স্থোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১০০%

মাসের নাম: (মে/২০২৩)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)
	পত্র/ দরখাস্ত স্থোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	০১	০১	--	--	--	--	১০০% (প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করার সময় এখনও অতিক্রান্ত হয়নি)

মাসের নাম: (জুন/২০২৩)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)
	পত্র/ দরখাস্ত স্থোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১০০%

[Signature]
১৫/৭/২০২৩

(মোঃ মনিরুজ্জামান)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৪৮৩০১৬৪২৯

মেইল: adadmin@bkbb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দ্র: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)]