

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
 ১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)  
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkpb.gov.bd](http://www.bkpb.gov.bd)

স্মারক নং ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২.৫৬

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	০১	০১	০১	মাসিক কল্যাণ ভাতার আদেশনামা কার্ড যথাযথ ঠিকানায় না পৌছানো প্রসঙ্গে	--	অভিযোগ নিষ্পত্ত করা হয়েছে।	১০০%



সিনিয়র সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দ্র: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)]

(বুমানা ইয়াসমিন)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৪৮৩১০৮০৫

মেইল: ddadmin@bkpb.gov.bd

অনুলিপি:

- ০১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।