

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkkb.gov.bd

উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা – ২০১৬

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গ্রহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল	প্রত্যাশিত ফলাফল
১	সেবাপদ্ধতি সহজীকরণ: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সাধারণ চিকিৎসা অনুদান, শিক্ষাবৃত্তি এবং জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদানের ফরম ও সেবাপদ্ধতি সহজীকরণ।	জানুয়ারি-ডিসেম্বর, ২০১৬	১. আবেদনকারীগণ সহজে ফরম পূরণ করতে পারবে; ২. অগ্রায়ন পত্রের কামেলা থেকে রেহাই পাবে; ৩. যাচিত দলিলাদি কম দিতে হবে; ৪. সেবা বিকেন্দ্রীকরণ করা হবে; ৫. সেবাপ্রার্থীর সময়, খরচ ও যাতায়াত (TCV) হ্রাস পাবে; ৬. অনুমোদনের ধাপ ও সময় কমবে। ফলে কম সময়ে সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে; ৭. অন্য দপ্তরের ওপর নির্ভরশীলতা কমবে; ৮. সেবার মানোন্নয়ন হবে; ৯. কল্যাণ বোর্ড তথা সরকারের সুনাম বৃদ্ধি পাবে।
২	EFT এর মাধ্যমে মঞ্জুরিকৃত অর্থ প্রেরণ: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের প্রধান কার্যালয় হতে নিম্নবর্ণিত অনুদানসমূহের মঞ্জুরিকৃত অর্থ সেবাপ্রার্থীর ব্যাংক হিসাবে EFT এর মাধ্যমে প্রেরণ: ১. যৌথবীমা; ২. জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদান; ৩. সাধারণ চিকিৎসা অনুদান; ৪. শিক্ষাবৃত্তি; ৫. দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া অনুদান	জানুয়ারি-ডিসেম্বর, ২০১৬	১. এর ফলে সেবাপ্রার্থীর দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছানো সম্ভব হবে; ২. শ্রম ঘণ্টা কমবে; ৩. জনবলের সম্পৃক্ততা কমবে; ৪. সর্বোপরি আবেদনকারীর TCV হ্রাস পাবে।
৩	SMS প্রদানের মাধ্যমে সেবাপ্রার্থীকে অবহিতকরণ: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের প্রধান কার্যালয় হতে আবেদনকারীগণকে আবেদন গ্রহণের ট্র্যাকিং নম্বর ও তারিখ, আবেদনে কোন আপত্তি/ত্রুটি থাকলে এবং আবেদন অনুমোদনের বিষয়টি তাঁদের (সেবাপ্রার্থীর) মোবাইল ফোনে SMS এর মাধ্যমে জানানোর ব্যবস্থা করা।	জানুয়ারি-ডিসেম্বর, ২০১৬	১. বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের কাজে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে; ২. সময় ও ব্যয় হ্রাস পাবে; ৩. এর ফলে সেবাপ্রার্থীর দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছানো সম্ভব হবে; ৪. শ্রম ঘণ্টা কমবে; ৫. জনবলের সম্পৃক্ততা কমবে;